

# 개인정보 보호조치

## 수집하는 개인정보의 항목

1. 최초 회원가입 시 회원식별과 서비스 제공을 위해 아래와 같은 정보를 수집합니다.
  - 개인회원: 이름, 주민등록번호(아이핀 인증 시 아이핀 번호로 대체), 로그인ID, 로그인Password, 이메일주소, 이동전화정보
  - 개인/법인사업자: 회사/기관명, 사업자등록번호, 로그인ID, 로그인Password, 담당자명, 이메일 주소, 회사 대표번호, 이동전화정보
  - 14세 미만 개인회원: 부모님(법정대리인) 정보, 주민등록번호, 전화번호
  - 해외거주자: 이름(영문포함), 로그인ID, 로그인Password, 이메일주소, 전화번호, 주소, 본인확인서류 (외국인 등록번호 또는 여권번호)
2. 유료 정보 및 서비스 시용에 따른 결제 시 아래와 같은 정보를 수집합니다.
  - 신용카드정보, 은행계좌정보, 이동전화정보 등 대금결제에 필요한 정보
3. 개인정보 수집방법
  - 홈페이지, 상담 게시판
4. 서비스 이용과정에서 서비스 이용기록, 접속로그, 접속IP 정보, 결제기록과 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

## 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약이행 및 서비스제공에 따른 요금정산  
컨텐츠 제공, 물품배송, 청구서 발송, 본인인증, 구매 및 요금결제, 금융서비스
2. 회원관리  
회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입 의사 확인 연령 확인, 만 14세 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
3. 서비스 안내 등 마케팅 및 광고  
신규 서비스 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달

## 개인정보의 보유 및 이용기간

서비스 이용자가 당사의 회원으로서 서비스를 계속 이용하는 동안 이용자의 개인정보를 계속 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 서비스 이용자의 개인정보는 그 수집 및 이용 목적(설문조사, 이벤트 등 일시적인 목적을 포함)이 달성되거나 이용자가 직접 삭제 또는 회원 탈퇴한 경우에 재생할 수 없는 방법으로 파기됩니다.

당사는 이용자의 권리 남용, 악용 방지, 권리침해/명예훼손 분쟁 및 수사협조 등의 요청이 있었을 경우에는 이의 재발에 대비하여 회원은 이용계약 해지 시로부터 1년 동안 회원의 개인정보를 보관할 수 있습니다.

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 당사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 당사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

#### 1. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

회원탈퇴 시 개인정보 보존기간은 아래와 같습니다.

- 보존근거 : 불량 이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조
- 보존기간 : 회원탈퇴 후 1년

#### 2. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관 합니다. 이 경우 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

##### A. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

##### B. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

##### C. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3년

##### D. 본인확인에 관한 기록

- 보존 이유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 보존 기간 : 6개월

##### E. 방문에 관한 기록

- 보존 이유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 보존 기간 : 3개월

#### ■ 개인정보 취급위탁

위탁업체	취급위탁 업무내용
------	-----------

(주)후이즈 CRM	서비스제공 회원관리 - 회원제 서비스 이용에 따라 본인 확인 불만처리, 고객지원 등 민원처리 웹사이트 이용 및 시스템관리
(주)NHN	서비스제공 온라인 마케팅 서비스 및 서비스 관련 CS

■ 개인정보 제 3 자 제공

제공업체	이용목적	개인정보 항목	보유 및 이용기간
(주)후이즈홀딩스	물품구매 컨설팅, 서비스 제공 및 마케팅	후이즈가입아이디,성명, 주민등록번호, 연락처, 주소	서비스 이용자가 당사의 회원으로서 서비스를 계속 이용하는 동안
(주)후이즈네트웍스	물품구매 컨설팅, 서비스 제공 및 마케팅	후이즈가입아이디,성명, 주민등록번호, 연락처, 주소	서비스 이용자가 당사의 회원으로서 서비스를 계속 이용하는 동안
(주)후이즈 CRM	물품구매 컨설팅, 서비스 제공 및 마케팅	후이즈가입아이디,성명, 주민등록번호, 연락처, 주소	서비스 이용자가 당사의 회원으로서 서비스를 계속 이용하는 동안